Privacyverklaring

Versie 2.1, 2 november 2026. installatie.ai

1. Wie verantwoordelijk is

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Dit gaat over je account, je contact met ons en je websitebezoek. Voor de stukken in een dossier is je bedrijf verantwoordelijk.

Deze privacyverklaring gaat over de persoonsgegevens die installatie.ai zelf verwerkt: van bezoekers van deze website, van wie contact met ons opneemt of een demo plant, van gebruikers van de app (je account) en van contactpersonen bij onze klanten. Voor die gegevens zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkingsverantwoordelijke is [[statutaire naam van de contractpartij: installatie.ai B.V. na oprichting, of de bestaande BV die tijdelijk contracteert (P9)]], gevestigd aan [[vestigingsadres]], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [[KvK-nummer]]. Vragen over privacy stel je aan info@installatie.ai. We hebben geen functionaris gegevensbescherming aangesteld; dat is naar onze inschatting ook niet verplicht, want we monitoren geen mensen op grote schaal en verwerken niet op grote schaal bijzondere gegevens.

De stukken die je bedrijf in installatie.ai aanlevert, vallen hier niet onder. Daarvoor is je bedrijf de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker. Wat we met die stukken doen, staat in de verwerkersovereenkomst (https://installatie.ai/juridisch/verwerkersovereenkomst). Heb je een vraag over persoonsgegevens in een dossier, stel die dan aan het bedrijf dat het dossier aanleverde.

2. Welke gegevens

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Alleen wat nodig is: je naam, e-mailadres, rol en wat je doet in de app. Nooit tekst uit de stukken in logs.

We verwerken alleen wat we nodig hebben:

- Websitebezoek: je IP-adres, alleen om de pagina te leveren en om je bezoek te tellen. Het wordt niet opgeslagen in onze statistiek (zie Websitebezoek hieronder).
- Contact en demo: je naam, je e-mailadres, je bedrijf en wat je ons schrijft. Plan je een demo via de agenda, dan ook het moment dat je kiest en wat je bij het inplannen invult.
- Je account: je naam, je e-mailadres, de organisaties waar je lid van bent met je rol, of je tweestapsverificatie hebt ingesteld, en je sessies. Je wachtwoord staat alleen als onomkeerbare hash bij de inlogdienst.
- Inloggen met Microsoft, als je organisatie daarvoor kiest: je naam en e-mailadres van Microsoft. Meer vragen we niet op.
- Het auditlog: wie in je organisatie wat deed en wanneer, zoals een correctie, een overdracht, een gewijzigde rol of het aanvaarden van de voorwaarden, met je gebruikers-id en je rol. Zonder tekst uit de stukken.
- Technische gegevens: onze logs en foutmeldingen bevatten id's, aantallen, duur, kosten en codes, nooit inhoud. Zoals bij elke website ontvangen de servers bij een verzoek je IP-adres om de pagina of de app te kunnen leveren.
- Klanten: namen en contactgegevens van contactpersonen, de overeenkomst en de facturen.

We vragen geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, en geen burgerservicenummer.

Waar we je gegevens vandaan hebben: meestal van jezelf. Je account begint met je naam en e-mailadres die de beheerder van je organisatie invult bij de uitnodiging. Contactgegevens van een klant krijgen we van die klant of van jou.

Moet je gegevens geven? Dat is geen wettelijke plicht. Zonder je e-mailadres en naam krijg je geen account, en zonder contactgegevens kunnen we je vraag niet beantwoorden.

3. Doelen en grondslagen

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): We gebruiken je gegevens om de app te leveren, veilig te houden en je vragen te beantwoorden. Niet voor reclame, en niet om te verkopen.

Per doel de gegevens en de grondslag uit artikel 6 van de AVG. Bij gerechtvaardigd belang staat erbij welk belang dat is:

Doel: De app leveren: inloggen, toegang per organisatie en rol, meldingen per e-mail
Gegevens: Account, sessies
Grondslag: Gerechtvaardigd belang: je werkgever neemt de dienst bij ons af, en die werkt niet zonder account. Ben je zelf de klant, dan de uitvoering van de overeenkomst

Doel: Beveiliging en bewijs: tweestapsverificatie, het auditlog, foutmeldingen zonder inhoud
Gegevens: Account, auditlog, technische gegevens
Grondslag: Gerechtvaardigd belang: een veilig systeem en kunnen aantonen wie wat deed; ook de plicht tot beveiliging uit artikel 32 AVG

Doel: Vastleggen wie de voorwaarden en de verwerkersovereenkomst aanvaardde
Gegevens: Gebruikers-id, moment, versie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang: kunnen aantonen welke afspraken gelden

Doel: Je vraag beantwoorden en de demo houden
Gegevens: Naam, e-mailadres, bedrijf, bericht, gekozen moment
Grondslag: Gerechtvaardigd belang: je vroeg er zelf om

Doel: Klanten bedienen en de administratie voeren
Gegevens: Contactpersonen, overeenkomst, facturen
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplicht

Doel: Weten welke pagina's gelezen worden
Gegevens: IP-adres en browser, alleen voor een code die elke 24 uur verandert; adres van de pagina
Grondslag: Gerechtvaardigd belang: de website verbeteren, zonder bezoekers te volgen

We sturen geen nieuwsbrief of marketingmail zonder je toestemming, we verkopen geen gegevens, en we nemen geen besluiten over je die alleen op geautomatiseerde verwerking berusten. We maken geen profielen. Je accountgegevens gaan nooit naar het taalmodel.

4. Met wie we gegevens delen

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Alleen met leveranciers die ons helpen de dienst te leveren, elk voor één doel. Sommige zitten buiten de EU; welke waarborg daarvoor geldt, staat hier.

Alleen met partijen die ons helpen de dienst te leveren, elk voor één doel en met een verwerkersovereenkomst: Supabase (database, inloggen, opslag), Railway (hosting van de app), de e-mailprovider voor meldingen, Sentry (foutmeldingen zonder inhoud), Vercel (hosting van de website) en Plausible (statistiek). Kies je voor inloggen met Microsoft, dan verwerkt Microsoft je inlog.

E-mailprovider voor meldingen: [[naam en locatie van de e-mailprovider voor meldingen uit de app]]. Mail je ons, dan staat je mail bij [[naam en locatie van de mailhosting van info@installatie.ai]]. Plan je een demo, dan verwerkt Calendly je afspraak.

Ontvanger: Supabase
Waar: Gegevens in de EU; contractpartij Supabase Pte. Ltd. in Singapore
Waarborg bij doorgifte buiten de EU: Standaardcontractbepalingen (uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914) in de verwerkersovereenkomst van Supabase

Ontvanger: Railway
Waar: Gegevens in een EU-regio; Railway Corporation in de Verenigde Staten

Waarborg bij doorgifte buiten de EU: EU-VS Data Privacy Framework als Railway daaronder is gecertificeerd, anders standaardcontractbepalingen, volgens de verwerkersovereenkomst van Railway

Ontvanger: Sentry
Waar: Gegevens in de EU; Functional Software, Inc. in de Verenigde Staten
Waarborg bij doorgifte buiten de EU: EU-VS Data Privacy Framework; standaardcontractbepalingen als terugval

Ontvanger: Vercel
Waar: Wereldwijd netwerk; Vercel Inc. in de Verenigde Staten
Waarborg bij doorgifte buiten de EU: Standaardcontractbepalingen in de verwerkersovereenkomst van Vercel

Ontvanger: Plausible
Waar: In de EU; bedrijf in Estland
Waarborg bij doorgifte buiten de EU: Niet nodig: geen doorgifte buiten de EU

Ontvanger: Calendly
Waar: Calendly in de Verenigde Staten
Waarborg bij doorgifte buiten de EU: EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen, volgens Calendly

Voor de Verenigde Staten geldt het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het EU-VS Data Privacy Framework, alleen voor gecertificeerde bedrijven. Een kopie van de waarborgen krijg je als je erom vraagt via info@installatie.ai.

De subverwerkers voor de dossiers van klanten staan bij de subverwerkers op de pagina Veiligheid (https://installatie.ai/veiligheid#subverwerkers). We geven gegevens alleen aan anderen als de wet ons daartoe verplicht.

5. Bewaartermijnen

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Niet langer dan nodig. De software ruimt elk uur zelf op wat over zijn termijn is.

We bewaren gegevens niet langer dan nodig. Wat in de app en de database staat, ruimt de software zelf op: een opruimronde verwijdert elk uur wat over zijn termijn is.

Gegevens: Account
Termijn: zolang het account bestaat, hooguit 12 maanden zonder organisatie

Gegevens: Auditlog
Termijn: 2 jaar

Gegevens: Contact- en demoaanvragen
Termijn: 2 jaar na het laatste contact, of eerder als je dat vraagt

Gegevens: Back-ups van de database
Termijn: 7 dagen

Gegevens: Facturen en administratie
Termijn: 7 jaar, de fiscale bewaarplicht

Gegevens: Logs en foutmeldingen
Termijn: hooguit 90 dagen, bij de leverancier van de hosting en bij Sentry

Zet je beheerder je account uit, dan kun je niet meer inloggen; het account zelf verwijderen we op verzoek, binnen een maand. Ben je langer dan 12 maanden bij geen enkele organisatie meer lid en heb je geen openstaande uitnodiging, dan ruimt de opruimronde je account vanzelf op. Staat je account nog in de geschiedenis van een organisatie die bestaat, bijvoorbeeld bij een correctie, dan verdwijnen je naam en e-mailadres en blijft alleen een nummer zonder betekenis. Zo blijft de geschiedenis van die organisatie

kloppen.

6. Websitebezoek

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): De website zelf plaatst geen cookies. We tellen bezoek zonder je te volgen. De agenda op de pagina Plan een demo is van Calendly.

De website plaatst zelf geen cookies en bewaart niets in je browser. Op de pagina Plan een demo staat de agenda van Calendly in een frame, dat pas laadt als je de agenda opent: Calendly ontvangt dan je IP-adres en plaatst cookies, met een eigen melding. Wat er precies wel en niet staat, lees je op Cookies (https://installatie.ai/juridisch/cookies).

We tellen bezoek met Plausible, met een eigen klein script. Dat stuurt per paginaweergave, klik op een knop, bekeken demo of bezoek aan de prijzen alleen: de naam van de gebeurtenis, het adres van de pagina zonder zoekdeel en anker, de pagina waar je vandaan kwam zonder zoekdeel, en bij een knop de tekst van de knop en waar hij heen gaat. Nooit wat je ergens invult.

Plausible ontvangt daarbij je IP-adres en je browser. Volgens eigen opgave slaat Plausible die niet op: het maakt er met een zout dat elke 24 uur wordt vervangen een code van, en verwerkt de gegevens in de EU. De website zelf staat bij Vercel, dat je IP-adres ontvangt om de pagina te leveren.

7. Beveiliging

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Versleuteld, gescheiden per bedrijf en alleen via HTTPS. De details staan op Veiligheid.

Accountgegevens en dossiers staan in de EU, versleuteld opgeslagen en alleen via HTTPS bereikbaar. Inloggen kan met tweestapsverificatie, verplicht voor beheerders, en een account krijg je alleen op uitnodiging. Elk bedrijf ziet alleen zijn eigen gegevens: dat dwingt de database zelf af. In de app komt een medewerker van installatie.ai alleen bij je dossiers als je beheerder dat toestaat, met een reden en een einddatum.

Hoe het geregeld is, lees je op Veiligheid (https://installatie.ai/veiligheid).

8. Je rechten

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Je mag je gegevens inzien, laten verbeteren of verwijderen, en bezwaar maken. Mail ons, dan krijg je binnen een maand antwoord.

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- je gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- je gegevens in een gangbaar bestandsformaat te krijgen of aan een ander te laten geven;
- bezwaar te maken tegen een verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- een toestemming in te trekken, voor zover we op toestemming steunen.

Mail daarvoor naar info@installatie.ai. We kunnen je vragen te laten zien dat het om jouw gegevens gaat. Je krijgt binnen een maand antwoord; is een verzoek ingewikkeld, dan kan dat met twee maanden worden verlengd, en dat laten we je dan binnen de eerste maand weten.

Gaat je vraag over gegevens in een dossier, dan ligt hij bij het bedrijf dat het dossier aanleverde. Komt hij bij ons, dan sturen we hem door.

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We horen het graag eerst zelf.

9. Wijzigingen

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Verandert er iets, dan passen we deze tekst aan. Is het belangrijk, dan mailen we je beheerder vooraf.

Verandert er iets in hoe we gegevens verwerken, dan passen we deze verklaring aan. Boven de tekst staan de versie en de datum. Is een wijziging belangrijk voor klanten, dan mailen we de beheerders van hun organisatie vooraf.