# Cookies

Versie 2.1, 2 november 2026. installatie.ai

## 1. Welke cookies

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): De website zelf plaatst er geen. Alleen de agenda van Calendly plaatst cookies, en pas als je de agenda opent.

De website installatie.ai plaatst zelf geen cookies. Ook bewaart ze niets anders in je browser: geen local storage, geen session storage. Er zijn geen advertenties, geen knoppen van sociale media en geen lettertypen of scripts van andere partijen. Daarom vragen wij je nergens om toestemming.

Er is één uitzondering: op de pagina Plan een demo staat de agenda van Calendly in een frame, dat pas laadt als je de agenda opent. Wat daarvoor geldt, staat bij Andere partijen (https://installatie.ai/juridisch/cookies#derden).

Dat de website zelf geen cookies plaatst, controleren automatische tests.

## 2. Statistiek

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): We tellen bezoek zonder cookies en zonder je te volgen. Wil je ook niet geteld worden, dan kun je dat blokkeren in je browser.

We meten bezoek met Plausible, zonder cookies. Een klein eigen script stuurt per paginaweergave of klik op een knop het adres van de pagina zonder zoekdeel en anker, de pagina waar je vandaan kwam, en bij een knop de tekst en waar hij heen gaat. Plausible ontvangt daarbij je IP-adres en je browser, maakt er volgens eigen opgave een code van die elke 24 uur verandert, slaat ze niet op en verwerkt de gegevens in de EU.

Omdat dit alleen dient om bezoek te tellen en geen of geringe gevolgen heeft voor je privacy, is hiervoor geen toestemming nodig (artikel 11.7a lid 3 onder b van de Telecommunicatiewet). Wil je toch niet geteld worden, blokkeer dan plausible.io in je browser of met een extensie. De website werkt dan gewoon.

Meer daarover staat in de privacyverklaring (https://installatie.ai/juridisch/privacy#website).

## 3. Cookies in de app

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): De app gebruikt alleen wat nodig is om je ingelogd te houden en je keuzes te onthouden. Geen reclame, en je browser kan alles wissen.

De app, waar je inlogt, gebruikt alleen cookies die nodig zijn om je ingelogd te houden, je keuze van organisatie te onthouden en je laatste zoektermen te bewaren. Daar is geen toestemming voor nodig (artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet). Ze zijn niet leesbaar voor scripts in de pagina (httpOnly), gaan niet mee met verzoeken die een andere website op de achtergrond doet (SameSite=Lax), en gaan alleen over HTTPS.

Naam: sb-… (soms in delen .0, .1)
  Waarvoor: Je sessie bij het inloggen (Supabase Auth)
  Hoe lang: Tot je uitlogt; de cookie blijft hooguit 400 dagen staan, het toegangsbewijs erin is kort geldig en wordt steeds ververst

Naam: ia-organisatie
  Waarvoor: Welke organisatie je koos
  Hoe lang: 30 dagen, of tot je uitlogt

Naam: ia-zoek
  Waarvoor: Je laatste zoektermen, zodat terug en herladen werken
  Hoe lang: 1 uur, of tot je uitlogt

Naam: ia-sneltoetsen-letters (local storage)

Waarvoor: Of sneltoetsen met één letter aan staan
Hoe lang: Tot je het in je browser wist

Naam: concept:… (session storage)
Waarvoor: Wat je typte in een correctie als je sessie verliep, zodat het niet verloren gaat
Hoe lang: Tot je het tabblad sluit of uitlogt

Naam: portaal.overzicht.toont-eerst (local storage)
Waarvoor: Welke weergave je het eerst wilt zien in het overzicht
Hoe lang: Tot je het in je browser wist

Naam: notitie-paneel-toon (session storage)
Waarvoor: Of het paneel bij de notitie alles of alleen het open werk toont
Hoe lang: Tot je het tabblad sluit

Naam: notitie-paneel-tab (session storage)
Waarvoor: Welke tab van het paneel open staat
Hoe lang: Tot je het tabblad sluit

## 4. Andere partijen

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): De agenda op de pagina Plan een demo is van Calendly en plaatst cookies zodra je hem opent. Bij Calendly en Microsoft gelden hun eigen regels.

Op de pagina Plan een demo staat de agenda van Calendly in een frame. De agenda laadt pas als je hem opent: met een knop Plan een demo, of met Toon de agenda op die pagina. Dan komt hij van de servers van Calendly: Calendly ontvangt je IP-adres en gegevens over je browser en plaatst cookies. Calendly toont in de agenda een eigen cookiemelding; die verbergen we niet. Zolang je de agenda niet opent, laadt er niets van Calendly.

Wil je dat niet, mail ons dan voor een afspraak: info@installatie.ai. Log je in met Microsoft, dan ga je naar Microsoft. Voor de cookies van Calendly en Microsoft gelden hun eigen regels.

## 5. Cookies verwijderen

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Dat doe je in je browser. In de app log je dan opnieuw in.

Cookies verwijder je in de instellingen van je browser. Verwijder je de cookies van de app, dan word je uitgelogd en kies je bij het inloggen opnieuw je organisatie.