AI-verklaring

Versie 2.1, 2 november 2026. installatie.ai

1. Waar we AI voor inzetten

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Een taalmodel leest de stukken en doet voorstellen. Het rekent geen prijs uit en neemt geen besluiten over mensen.

installatie.ai gebruikt een taalmodel, Claude van Anthropic, om aanvraagdossiers te lezen. Het model wordt alleen aangeroepen door onze server; je browser praat er nooit mee. Het doet vier dingen:

- stukken indelen: wat voor stuk het is, als de vaste herkenning het niet weet;
- lezen en voorstellen: per veld van de notitie een waarde, met het stuk, de pagina en het letterlijke citaat;
- signaleren: risico's, tegenstrijdigheden, clausules, deadlines en concept-vragen voor de nota van inlichtingen, elk met een bron;
- een nota van inlichtingen naast de notitie leggen: welke velden de nota raakt.

Wat het model niet doet: het rekent geen prijs uit, het kiest niet stil tussen tegenstrijdige stukken, het vult niets aan wat niet in de stukken staat, en het neemt geen besluiten over personen.

2. Wat de software controleert

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Elk citaat moet letterlijk op de genoemde pagina staan. Anders vervalt de waarde en blijft het veld leeg.

Het model stelt voor; de software controleert, zonder model:

- Het citaat moet na een vaste normalisatie letterlijk op de genoemde pagina staan. Staat het er niet, dan vervalt de waarde en blijft het veld leeg, met de reden.
- Hoe zeker een waarde is, volgt uit die controles, niet uit wat het model over zichzelf zegt.
- Het antwoord moet in een vast schema passen. Het model heeft geen gereedschap waarmee het iets kan veranderen.
- Tekst uit de stukken gaat als gegevens naar het model, nooit als opdracht. Een instructie in een stuk wordt niet gevolgd.
- Elke analyse heeft een kostenplafond. Bij het plafond stopt zij, en wat er al is blijft zichtbaar.

Hoe dat in de praktijk werkt, lees je op Hoe het werkt (https://installatie.ai/hoe-het-werkt#leeg).

3. Menselijk toezicht

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Op vier momenten beslist een mens. Wat de calculator zelf invult, blijft staan.

Op vier momenten beslist een mens, niet het model:

- Controle: welke stukken meedoen en wat ze zijn, voordat de analyse start;
- Beoordelen: de calculator bekijkt de notitie, corrigeert waar nodig met een reden en slaat een stand op;
- Wijzigingen: na een nazending kiest de calculator per veld of de nieuwe waarde de oude vervangt;
- Overdracht: wie de notitie krijgt en welke open punten bewust open blijven.

Elke beslissing komt met wie, wanneer en waarom in het auditlog. Een waarde die de calculator zelf invult, wordt door een nieuwe analyse nooit overschreven.

4. Transparantie

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Je ziet altijd wat van het model komt en waar het vandaan komt. De Word-export is ook technisch gemarkeerd als AI-werk.

Je ziet altijd wat het model voorstelde. In de notitie heeft elke waarde van het model een voetnoot met het stuk, de pagina en het citaat; een klik toont de pagina met het citaat gemarkeerd. Een waarde van de calculator, een aanname en een leeg veld met de reden zien er elk anders uit.

De Word-export noemt bij elke waarde dezelfde bron en draagt in de documenteigenschappen de markering dat hij met AI is gemaakt. De pdf-export noemt dezelfde bronnen; die technische markering in het bestand kunnen we voor de pdf nog niet aantonen.

5. Je gegevens en het model

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Niemand traint een model op je stukken. Anthropic leest ze buiten de EU en bewaart ze tijdelijk, zoals hieronder staat.

installatie.ai traint geen modellen, ook niet met je stukken. Volgens de zakelijke voorwaarden van Anthropic mag ook Anthropic geen modellen trainen op wat wij sturen.

Er is nu geen afspraak zonder dataopslag. Anthropic verwijdert invoer en uitvoer automatisch binnen 30 dagen. Markeren de automatische systemen van Anthropic een verzoek als overtreding van de gebruiksregels, dan kan Anthropic invoer en uitvoer tot 2 jaar bewaren en de bijbehorende scores tot 7 jaar. Ook als de wet het eist, bewaart Anthropic langer.

Onze contractpartij is Anthropic Ireland. De verwerking gebeurt in de Verenigde Staten en mogelijk elders. Hoe we met die doorgifte omgaan, staat in de verwerkersovereenkomst (https://installatie.ai/juridisch/verwerkersovereenkomst#doorgifte).

6. Classificatie onder de AI-verordening

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Naar onze inschatting geen hoog risico: het leest stukken en beslist niets over mensen. Dit is een inschatting, geen juridisch advies.

installatie.ai is de aanbieder van het AI-systeem; je bedrijf is de gebruiksverantwoordelijke. Naar onze inschatting is installatie.ai geen AI-systeem met een hoog risico. Onze onderbouwing:

- Het is geen product en geen veiligheidscomponent van een product onder de Europese productwetgeving uit bijlage I.
- Het valt niet onder een toepassing uit bijlage III: het werkt niet met biometrie, beheert of bedient geen kritieke infrastructuur (het leest aanvraagstukken voordat er een opdracht is), en wordt niet gebruikt voor onderwijs, werk en personeel, toegang tot diensten, handhaving, migratie of rechtspraak.
- Het neemt geen besluiten over personen en maakt geen profielen van personen.
- Het doet niets wat artikel 5 verbiedt.

Artikel 50 vraagt transparantie. De gebruiker werkt bewust met een hulpmiddel dat stukken leest en ziet aan elke waarde dat die van het model komt (lid 1). Voor gegenereerde tekst vraagt lid 2 een machineleesbare markering; hoe we dat doen, staat onder Transparantie. Voor systemen die er al waren, geldt daarvoor een overgang tot 2 december 2026. Mocht een klant een uitkomst publiceren, dan is dat zijn eigen keuze en zijn eigen plicht.

De plichten die wel gelden, zoals transparantie en AI-geletterdheid, staan op deze pagina. Dit is onze inschatting, geen juridisch advies. Verandert het product of de uitleg van de verordening, dan herzien we de inschatting en passen we deze verklaring aan.

7. AI-geletterdheid

In het kort (uitleg, de tekst eronder geldt): Wie met het model werkt, moet weten wat het doet en waar het fout kan gaan. Wij regelen dat voor onze mensen, jij voor de jouwe.

Artikel 4 van de AI-verordening vraagt aanbieders en gebruiksverantwoordelijken maatregelen te nemen voor de AI-geletterdheid van wie namens hen met een AI-systeem werkt, passend bij hun kennis, ervaring en het gebruik. Onze medewerkers die aan de dienst werken, leggen we uit wat het model doet, waar het fout kan

gaan en welke regels we daarvoor hebben; we leggen vast wanneer dat gebeurde.

Voor je gebruikers: bij de inrichting leggen we uit wat het model doet, waar het fout kan gaan en waar zij beslissen. Deze verklaring en Hoe het werkt (https://installatie.ai/hoe-het-werkt) helpen daarbij. Als gebruiksverantwoordelijke heeft je bedrijf deze plicht ook zelf.

Zie je een uitkomst die niet klopt, of heb je een vraag over hoe we AI inzetten, mail dan naar info@installatie.ai.